13242

ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව
இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்
Department of Examinations, Sri Lanka

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2018 අගෝස්තු
கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2018 ஓகஸ்ற்
General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, August 2018

09.08.2018 / 0830 - 1030

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය I
வணிகக் கல்வி I
Business Studies I

32 T I

පැය දෙකයි
இரண்டு மணித்தியாலம்
Two hours

அறிவுறுத்தல்கள்:

* எல்லா வினாக்களுக்கும் **இவ்வினாத்தாளிலேயே** விடை எழுதுக.
* மேலே தரப்பட்டுள்ள இடைவெளியில் உமது **சுட்டெண்ணை** தெளிவாக எழுதுக.
* **1** தொடக்கம் **30** வரையுள்ள வினாக்களுக்கு சரியான விடையைத் தெரிவுசெய்து, அதன் இலக்கத்தைத் தரப்பட்டுள்ள புள்ளிக்கோட்டின்மீது எழுதுக.
* **31** தொடக்கம் **50** வரையுள்ள வினாக்களுக்குச் சுருக்கமான விடைகளைத் தரப்பட்டுள்ள புள்ளிக்கோட்டின்மீது எழுதுக.
* ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் **இரண்டு** புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்படும்.

சுட்டெண் : ....

பரீட்சகரின் உபயோகத்திற்கு மட்டும்

வினாத்தாள் I	
வினா இல.	புள்ளிகள்
01 - 30	
31 - 50	
மொத்தம்	

	கையொப்பம்	குறியீட்டு இல.
1 வது பரீட்சகர்		
2 வது பரீட்சகர்		
மேலதிக பிரதம பரீட்சகர்		
பிரதம பரீட்சகர்		
எண்கணிதப் பரிசோதகர்		

1. மனிதத் தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்கள் தொடர்பில் சரியான கூற்று எது?
(1) நபர் ஒருவர் வரையறுக்கப்படாத தேவைகளையும் வரையறுக்கப்பட்ட விருப்பங்களையும் கொண்டுள்ளார்.
(2) வணிகர் ஒருவர் தேவைகளை உருவாக்க முடியும், ஆனால் விருப்பங்களை உருவாக்க முடியாது.
(3) தேவைகள் பொதுவானவையாக காணப்பட்டபோதும் விருப்பங்கள் நபருக்கு நபர் வேறுபடக்கூடும்.
(4) அன்பு, உணவு, பாதுகாப்பு மற்றும் தொழில்நுட்பக்கல்வி என்பன தேவைகளுக்கான சில உதாரணங்களாகும்.
(5) விருப்பங்களைத் திருப்தி செய்வதற்காக நபர் ஒருவர் உற்பத்திப்பொருளைத் தெரிவுசெய்தல் தேவை எனப்படும். (......)

2. எந்தவொரு நிறுவனத்துடனும் **சம்பந்தப்படாத** ஒரு பொதுவான குணாம்சம்,
(1) வளங்களின் பயன்பாடு
(2) மனிதத் தேவைகளையும் விருப்பங்களையும் பூர்த்தி செய்தல்
(3) பொருட்கள், சேவைகளின் விநியோகம்
(4) இலாபம் உழைத்தலை உத்தேசமாகக் கொண்டு இயங்குதல்
(5) அரசாங்கக் கொள்கைகள் மற்றும் பிரமாணங்களைப் பின்பற்றுதல் (......)

3. உற்பத்திப்பொருள் வகைப்படுத்தல் பாய்ச்சலையும் அதற்கான உதாரணத்தையும் மிகச்சரியாக எடுத்துக்காட்டும் விளக்கப்படம் எது?
(1) தொட்டுணரக்கூடியவை → பொருட்கள் → குறுங்கால வாழ்வுத்தன்மை கொண்டவை – மோட்டார் வாகனங்கள்
(2) தொட்டுணரக்கூடியவை → பொருட்கள் → நுகர்வோர் சேவை – போக்குவரத்து
(3) தொட்டுணரமுடியாதவை → சேவை → நேர் சேவை – வங்கிகள்
(4) தொட்டுணரமுடியாதவை → பொருட்கள் → பயன்பாட்டு அடிப்படை – தளபாடங்கள்
(5) தொட்டுணரக்கூடியவை → பொருட்கள் → பயன்பாட்டு அடிப்படை – காப்புறுதி (......)

4. வணிகச் சூழல்சார் விசைகள், காரணிகள் மற்றும் அவற்றின் செல்வாக்குகளைச் சரியாகக் குறிப்பிடும் கூற்று எது?
(1) வணிகமொன்றின் கணினி இயக்குநர்கள் அகக் காரணியாகக் காணப்படுவதுடன், அவர்களின் திறன்கள் தொடர்பான பற்றாக்குறையானது வணிகத்துக்கு அச்சுறுத்தலாகக் காணப்படுகின்றது.
(2) போட்டியாளர்களின் அதிகரிப்பானது வணிகமொன்றுக்கு அச்சுறுத்தலாகக் காணப்படுவதுடன், அது அண்மித்த வெளிவாரிச் சூழலின் ஒரு விசையாகக் காணப்படுகின்றது.
(3) வெளிநாட்டு நாணயமாற்று வீதம் குறைவடைதலானது ஏற்றுமதியாளர்களுக்கு ஒரு வாய்ப்பாகக் காணப்படுவதுடன், அது அண்மித்த வெளிவாரிச் சூழலின் ஒரு விசையாகக் காணப்படுகின்றது.
(4) நிதி நிறுவனங்கள் பேரண்டச் சூழலின் ஒரு விசையாகக் காணப்படுவதுடன், அவற்றிடையே காணப்படும் கடுமையான போட்டி வணிகங்களுக்கான ஒரு வாய்ப்பாகக் காணப்படுகின்றது.
(5) நிறுவனம்சார் கட்டமைப்புக்குள்ளேயான சரியான தொடர்பாடலானது நிறுவனத்துக்கான பலமாகக் காணப்படுவதுடன், அது அண்மித்த வெளிவாரிச் சூழலின் ஒரு விசையாகக் காணப்படுகின்றது. (......)

[பக் 2 ஐப் பார்க்க

5. பின்வருவன நுகர்வோர் பாதுகாப்பினூடாகக் கிடைக்கும் சில அனுகூலங்கள் ஆகும்.

A - கொடுப்பனவுப் பெறுமதிக்குச் சமமாக பொருட்களை நுகரச் செய்ய முடிதல்
B - நுகர்வோர் நம்பிக்கையைப் பெற்றுக்கொள்ள முடிதல்
C - உற்பத்திப்பொருள் மேம்படுத்தல் கிரயத்தைக் குறைத்துக்கொள்ள முடிதல்
D - உற்பத்திப்பொருளின் தரங்களை உறுதிப்படுத்த முடிதல்
E - விற்பனைப் புரள்வை அதிகரித்துக் கொள்ள முடிதல்
F - வியாபார நெறிமுறையற்ற செயல்களுக்கு எதிராகச் செயற்பட முடிதல்

மேலே தரப்பட்டவற்றுள், வணிகர் ஒருவருக்கு மட்டுமான நலன்களை உள்ளடக்கியுள்ள விடை எது?

(1) ABC (2) ADF (3) BCE (4) BCF (5) BDF (......)

6. நிமலி, கமலி ஆகியோர் பங்குடைமை உடன்படிக்கை எதுவுமின்றி பங்குடைமையொன்றை நடாத்தி வருகின்றனர். கடந்த வருடத்தின் போது அவர்கள் தாம் இட்ட மூலதனத்துக்கும் மேலதிகமாக வழங்கிய கடனுக்கும் 5% வட்டியைப் பெற்றுக் கொண்டதுடன் நிமலி தனது சொந்த விருப்பத்தின் அடிப்படையில் மாத்திரம் தனது நண்பி சுமதியை ஒரு பங்காளராக இணைத்துக் கொண்டார். பிரதம நிறைவேற்று அலுவலர் என்ற வகையில் கமலி தான் தற்போது பெற்றுக்கொள்ளும் சம்பளம் போதாதென்ற அடிப்படையில் அதனை அதிகரிக்குமாறு வேண்டுகோள் விடுத்திருந்தார். மேலே தரப்பட்ட சம்பவத்தின் அடிப்படையில் இப்பங்குடைமையால் பங்குடைமைச் சட்டத்தின் எத்தனை நிபந்தனைகள் (சரத்துக்கள்) மீறப்பட்டுள்ளன?

(1) 1 ஆகும். (2) 2 ஆகும். (3) 3 ஆகும். (4) 4 ஆகும். (5) எதுவுமில்லை. (......)

7. உத்தரவாதத்தால் வரையறுத்த கம்பனி ஒன்றின் குணாம்சம் **அல்லாதது** எது?

(1) பொதுமக்களுக்குப் பங்குகளை வழங்குவதில்லை.
(2) ஆகக் குறைந்தது இரண்டு அங்கத்தவர்கள் காணப்படுதல்
(3) பங்கிலாபங்கள் விநியோகிக்கப்படுவதில்லை.
(4) இலாபத்தை உத்தேசமாகக் கொண்டு ஸ்தாபிக்கப்படுதல்
(5) கம்பனியை கலைப்பது தொடர்பாக அகவிதியில் ஒவ்வொரு தனிப்பட்ட அங்கத்தவரினதும் பங்களிப்புக்களைப் பிரகடனப்படுத்துதல் (......)

8. கூட்டுறவுச் சங்கம் ஒன்றைப் பதிவு செய்கின்றபோது கூட்டுறவு அபிவிருத்தி ஆணையாளருக்குச் சமர்ப்பிக்கத் **தேவையில்லாதது** எது?

(1) இடைக்கால உபவிதிகளின் (constitution) இரண்டு பிரதிகள்
(2) பிரேரிக்கப்பட்ட பொருளாதார நடவடிக்கைகளின் சாத்திய அறிக்கை
(3) முன்மொழிவை அங்கீகரித்த வருடாந்த பொதுக்கூட்ட அறிக்கை
(4) சங்கத்தின் இட அமைவை எடுத்துக்காட்டும் வரைபடம்
(5) விண்ணப்பத்தில் கையொப்பமிட்ட அங்கத்தவர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்கள் (......)

9. சுசிலா என்பவர் முறைமையான திட்டமிடலிலும் பார்க்க தனது ஆற்றல்கள் மீது நம்பிக்கை கொண்டிருந்ததுடன் மிகவும் சிக்கலான பணியாயினும் அதனை ஆரம்பித்து தொடர்ச்சியாகச் செயற்படுத்தும் ஆற்றலைக் கொண்டவராவார். அவர் வணிக இலக்குகளை அடைந்து கொள்வதற்குப் புதுமையான எண்ணங்களைக் கொண்டுள்ளார்.

மேலே தரப்பட்ட தகவலின்படி சுசிலா என்பவர் கொண்டுள்ள முயற்சியாண்மைத் தேர்ச்சிகளின் எண்ணிக்கை

(1) 1 ஆகும். (2) 2 ஆகும். (3) 3 ஆகும். (4) 4 ஆகும். (5) 5 ஆகும். (......)

10. சிற்றளவு வணிகங்களின் தோல்விக்கான சில காரணங்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

A - உயர்வான போட்டி
B - கணக்குகள் சரியாகப் பேணப்படுவதில்லை
C - உட்கட்டமைப்பு வசதிகளின் போதாத தன்மை
D - சரியான ஊழியர்களை ஆட்சேர்ப்புச் செய்யாமை
E - புதிய உற்பத்திப்பொருட்கள் மீது குவிமையப்படுத்தாமை
F - கைத்தொழிலில் மாற்றமடைகின்ற உற்பத்தித் தொழில்நுட்பம்
G - வணிக செயற்றிறனை பகுப்பாய்வு செய்யாமை
H - அரசாங்க வரிச் சலுகைகள் குறைவடைதல்

மேலே தரப்பட்டவற்றுள் சிற்றளவு முயற்சியாளரால் கட்டுப்படுத்தக்கூடிய காரணிகளை மட்டும் உள்ளடக்கியுள்ள விடை எது?

(1) ACEH (2) ACFH (3) BCDG (4) BDEF (5) BDEG (......)

[பக் 3 ஐப் பார்க்க

13242

11. பின்வரும் அட்டவணையில் **X** நிரலானது பணத்தின் வெவ்வேறு வகைகளையும் **Y** நிரலானது அவற்றுடன் தொடர்புடைய சில உதாரணங்களையும் எடுத்துக்காட்டுகின்றது.

X	Y
A. இலத்திரனியல் பணம்	1. திறைசேரி உண்டியல்கள்
B. அண்மித்த பணம்	2. தங்கம்
C. நாணயம் (currency)	3. கேள்வி வைப்புக்கள்
D. வங்கிப் பணம்	4. நாணயத்தாள்களும் குற்றி நாணயங்களும்
E. பண்டப் பணம்	5. கடன் அட்டைகள்

பணத்தின் வெவ்வேறு வகைகளையும் உதாரணங்களையும் சரியாக இணைத்துக் காட்டும் தொகுதியைத் தெரிவுசெய்க.

(1) A-1, B-3, C-2, D-4, E-5
(2) A-2, B-4, C-3, D-1, E-5
(3) A-2, B-1, C-4, D-3, E-5
(4) A-5, B-3, C-4, D-1, E-2
(5) A-5, B-1, C-4, D-3, E-2 (……)

12. பின்வருவன வணிக வங்கி ஒன்றின் மூலம் கிடைக்கக்கூடிய சில அனுகூலங்களும் வசதிகளும் ஆகும்.

A - வட்டியைப் பெறக்கூடியதாக இருத்தல்
B - காசோலைகளை வைப்புச் செய்யக்கூடியதாக இருத்தல்
C - நிலையான கட்டளைகளின் ஊடாக கொடுப்பனவுகளைச் செய்யக்கூடியதாக இருத்தல்
D - கடன் அட்டைகளைப் பெறக்கூடியதாக இருத்தல்
E - மேலதிகப் பற்று வசதிகளைப் பெறக்கூடியதாக இருத்தல்

மேலே தரப்பட்டவற்றுள், சேமிப்புக் கணக்கை வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர் ஒருவருக்கு கிடைக்கக்கூடிய அனுகூலங்களும் வசதிகளும் எத்தனை?

(1) 1 ஆகும். (2) 2 ஆகும். (3) 3 ஆகும். (4) 4 ஆகும். (5) 5 ஆகும். (……)

13. பாண்டு என்பவர் தனது மோட்டார் வாகனத்துக்கு மூன்றாம் நபர் காப்புறுதி ஒன்றை எடுத்திருந்தார். இருந்தபோதும் இம்மோட்டார் வாகனத்தை அவரது மகன் ஓட்டிச் சென்றபோது வீடு ஒன்றுடன் மோதியதன் காரணமாக வீட்டிற்கும் மோட்டார் வாகனத்துக்கும் சேதம் ஏற்பட்டதுடன் அவரது மகனுக்கும் காயமேற்பட்டது. மேலே தரப்பட்ட சம்பவத்தின்படி காப்புறுதிக்கான கோரிக்கையை (நட்டஈட்டை) எதற்குப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்?

(1) மோட்டார் வாகனத்துக்கு மாத்திரம் (2) வீட்டிற்கு மாத்திரம்
(3) மகனுக்கு மாத்திரம் (4) மோட்டார் வாகனத்துக்கும் வீட்டிற்கும் மாத்திரம்
(5) வீட்டிற்கும் மகனுக்கும் மாத்திரம் (……)

14. பிருந்தா என்பவர் சொற்பொழிவாற்ற விருப்பமுடையவர். வழமையாக அவரது சொற்பொழிவுகள் நீண்டதாகக் காணப்படும். அவர் தனது சொற்பொழிவுகளில் மிகவும் சிக்கலான சொற்களைப் பயன்படுத்துவதுடன் சிலவேளைகளில் மக்களை தரக்குறைவாகவும் பேசுவார். இவர் தனது அபிப்பிராயத்தை மிகவும் உறுதியாக வெளியிடுவார். ஆனால் சில தகவல்கள் பிழையானவையாக இருக்கும். ஆயினும் அவரது சொற்பொழிவாற்றும் பாங்கு மிகவும் கவர்ச்சிகரமானதாகும்.
மேலே தரப்பட்ட தகவல்களின்படி, பிருந்தாவினால் பயனுறுதியான தொடர்பாடலின் எத்தனை குணாம்சங்கள் மீறப்பட்டுள்ளது/ன?

(1) 1 ஆகும். (2) 2 ஆகும். (3) 3 ஆகும். (4) 4 ஆகும். (5) 5 ஆகும். (……)

[பக் 4 ஐப் பார்க்க

15. பின்வரும் அட்டவணையில் **X** நிரலானது இலத்திரனியல் ஊடகங்களினூடாக நிறைவேற்றப்பட்ட சில வணிகச் செயற்பாடுகளையும் **Y** நிரலானது சில இலத்திரனியல் வணிக மாதிரியுருக்களையும் எடுத்துக்காட்டுகின்றது.

X	Y
A - குடிவரவு குடியகல்வுத் திணைக்களம் கடவுச்சீட்டுக்களுக்கான விண்ணப்பங்களை ஏற்றுக்கொள்ளுதல்	1. B2 C
B - **M** கம்பனியானது ஒரு தொகுதி அரிசியை **S** கம்பனிக்கு விற்பனை செய்தல்	2. C2 C
C - பயணச்சீட்டு முகவர் ஒருவர் சாமந்தி என்பவருக்கு விமானப் பயணச் சீட்டுக்களை விற்பனை செய்தல்	3. B2 G
D - வரையறுத்த **A** கம்பனியானது அரச கூட்டுத்தாபனம் ஒன்றுக்குக் கணினிகளை வழங்குதல்	4. G2 C
E - **R** என்பவர் தனது சொந்த நிலத்தை **D** என்பவருக்கு விற்பனை செய்தல்	5. B2 B

இலத்திரனியல் வணிகச் செயற்பாடுகளையும் இலத்திரனியல் வணிக மாதிரியுருக்களையும் சரியாக இணைத்துக் காட்டும் தொகுதியைத் தெரிவுசெய்க.

(1) A-1, B-3, C-2, D-4, E-5
(2) A-2, B-4, C-3, D-1, E-5
(3) A-3, B-5, C-1, D-4, E-2
(4) A-4, B-5, C-1, D-3, E-2
(5) A-5, B-4, C-1, D-2, E-3 (......)

16. முகாமைத்துவம் மற்றும் முகாமைத்துவச் செயன்முறைக் கருமங்களுடன் (functions) தொடர்புடைய மிகவும் சரியான கூற்றைத் தெரிவுசெய்க.

(1) பிரச்சினை ஒன்றுக்கு விசேடமான தீர்வை அமுல்படுத்துகின்ற செயன்முறை முகாமைத்துவம் ஆகும்.
(2) நிறுவனம் சார்ந்த இலக்குகளையும் நோக்கங்களையும் அடைந்து கொள்வதற்கான படிமுறைகளை அமுல்படுத்துவதற்கான செயன்முறை திட்டமிடலாகும்.
(3) நிறுவனம் சார்ந்த இலக்குகளையும் நோக்கங்களையும் அடைந்து கொள்வதற்காக வளங்களை ஒதுக்கீடு செய்யும் செயன்முறை ஒழுங்குபடுத்தல் ஆகும்.
(4) நிறுவனம் சார்ந்த இலக்குகளையும் நோக்கங்களையும் அடைந்து கொள்வதற்காக ஊழியர்கள் மீது செல்வாக்குச் செலுத்தும் செயன்முறை தலைமை வகித்தல் ஆகும்.
(5) நிறுவனம் சார்ந்த இலக்குகளையும் நோக்கங்களையும் அடைந்து கொள்ளும் விதத்தில், திட்டத்துக்கும் உண்மையான பெறுபேற்றுக்கும் இடையேயான வேறுபாடுகளைத் திருத்துகின்ற செயன்முறை கட்டுப்படுத்தல் ஆகும். (......)

17. பின்வரும் அட்டவணையில் **X** நிரலானது தீர்மானம் எடுத்தலின் படிமுறைகளையும் **Y** நிரலானது குறித்தவொரு நிறுவனத்துடன் இணைந்த விதத்தில் அப்படிமுறைகளுடன் தொடர்புடைய தகவல்களையும் எடுத்துக்காட்டுகின்றது.

X	Y
A. பிரச்சினையை இனங்காணுதல்	1. சேவை மேம்படுத்தல் பிரிவொன்றை ஸ்தாபித்தல்
B. மாற்றுத் தீர்வுகளை இனங்காணுதல்	2. விற்பனைக்குப் பிந்திய சேவையை மேம்படுத்துதல்
C. மாற்றுத் தீர்வுகளை மதிப்பிடுதல்	3. பல்வேறு தரப்பினர்களிடமிருந்தும் ஆலோசனைகளைக் கோருதல்
D. சிறந்த மாற்றுத் தீர்வைத் தெரிவுசெய்தல்	4. நுகர்வோர் விருப்பங்களைத் திருப்தி செய்ய முடியாமல் இருத்தல்
E. தீர்மானத்தை அமுல்படுத்துதல்	5. பெற்றுக்கொள்ளப்பட்ட ஆலோசனைகளை முகாமைத்துவச் செயற்குழுவில் பகுப்பாய்தல்

தீர்மானமெடுத்தல் படிமுறைகளையும் அவற்றுடன் இணைந்த தகவல்களையும் சரியாக இணைத்துக் காட்டும் விடையைத் தெரிவுசெய்க.

(1) A-1, B-2, C-4, D-3, E-5
(2) A-2, B-1, C-3, D-5, E-4
(3) A-4, B-3, C-5, D-2, E-1
(4) A-4, B-2, C-3, D-1, E-5
(5) A-5, B-1, C-4, D-3, E-2 (......)

[பக் 5 ஐப் பார்க்க

13242

18. ஒரு நிறுவனத்தில் இருந்து வெளியேறிய முகாமையாளர் ஒருவரால் நேர்காணல் ஒன்றின்போது முன்வைக்கப்பட்ட கருத்துக்களின்படி அவர் நிறுவனத்தின் பதவியில் இருந்து வெளியேறியதற்கு, போதியளவான சம்பளமின்மை, கூடுதல் எண்ணிக்கையான ஊழியர்களை மேற்பார்வை செய்ய வேண்டியிருந்தமை, ஒரே நேரத்தில் பல்வேறு தரப்பினர்களிடமிருந்தும் கட்டளைகளைப் பெற வேண்டியிருந்தமை, தீர்மானமெடுப்பதில் போதியளவான சுதந்திரமின்மை, பலமான முறைசாராத் தொடர்புகளினால் முறைசார்ந்த அதிகாரம் சிதறுதல் போன்ற மன அழுத்தங்களே இதற்குப் பிரதான காரணங்களாகும் என எடுத்துக் கூறினார்.

மேலே தரப்பட்ட கூற்றின்படி, இந் நிறுவனத்தை ஒழுங்கமைத்தலுடன் தொடர்புடைய பலவீனங்கள் எத்தனை?

(1) 1 ஆகும். (2) 2 ஆகும். (3) 3 ஆகும். (4) 4 ஆகும். (5) 5 ஆகும். (……)

19. 'செயன்முறைத் தள அமைப்பை' சரியாக விபரிக்கும் கூற்றைத் தெரிவுசெய்க.

(1) ஒத்த தன்மை கொண்ட தொழிற்பாடுகள் அல்லது செயற்பாடுகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட தள அமைப்பு
(2) உற்பத்தித் தொழிற்பாடுகளின் வரிசையான பாய்ச்சலை அடிப்படையாகக் கொண்ட தள அமைப்பு
(3) பகுதியளவில் நெகிழ்ச்சியான பாய்ச்சலையும் பகுதியளவில் வரிசையான பாய்ச்சலையும் அடிப்படையாகக் கொண்ட தள அமைப்பு
(4) ஒத்த தன்மை கொண்ட மற்றும் வித்தியாசமான தன்மை கொண்ட இயந்திரங்கள் தனித்தனியாக வித்தியாசமான கலங்களில் இருக்கத்தக்கதாக உருவாக்கப்பட்ட தள அமைப்பு
(5) உற்பத்தி நடைபெறுகின்ற ஒரு நிலையான இடத்தில் சகல உபகரணங்களும் ஏனைய துணைக் கூறுகளும் இருக்கத் தக்கதாக உருவாக்கப்பட்ட தள அமைப்பு. (……)

20. பின்வருவன சரக்குகள் தொடர்பிலான சில செலவுகள் ஆகும்.

A - களஞ்சியச் செலவுகள்
B - சரக்கிற்கு ஏற்பட்ட சேதங்கள்
C - காப்புறுதிக் கட்டணங்கள்
D - உட்காவுகைச் செலவுகள்
E - பரிசோதனைச் செலவுகள்
F - பாதுகாப்புச் செலவுகள்
G - கொள்வனவுக் கிரயங்கள்
H - சரக்கிருப்பற்ற நிலையிலான கிரயங்கள்

மேலே தரப்பட்டவற்றுள் சரக்குப் பேணுதற் கிரயத்துடன் மட்டும் சம்பந்தப்பட்ட செலவுகளை உள்ளடக்கிய விடை எது?

(1) ABCF (2) ABCH (3) BCDE (4) BCFH (5) CDEG (……)

21. பின்வருவன, உற்பத்தித்திறனை அதிகரிக்கச் செய்வதற்கான முறைகளாக பின்பற்ற முடியுமென முகாமையாளர்களால் கருதப்படுகின்ற சில எண்ணங்கள் ஆகும்.

A - புதிய தொழில்நுட்பப் பயன்பாடு
B - பங்குபற்றுதலுடனான தீர்மானம் எடுத்தலை அறிமுகப்படுத்துதல்
C - ஊழியக் குறைப்பு
D - வள விரயத்தைக் குறைத்தல்
E - உற்பத்திப்பொருள் வேறுபடுத்தல்
F - ஊழியர் நலன்புரிச் செலவுகளைக் குறைத்தல்
G - உற்பத்திப்பொருட்களின் இலாப எல்லையை அதிகரித்தல்

மேலே தரப்பட்டவற்றுள் உற்பத்தித்திறனை அதிகரிப்பதற்குப் பொருத்தமற்ற முறைகள் எவை?

(1) ABC (2) CDE (3) CFG (4) DEF (5) DFG (……)

22. ஆயுள்வேத பற்பசையைத் தயாரிப்பவரொருவரின் கருத்துப்படி அவரது உற்பத்திபொருட்கள் இயற்கை வர்ணம், சுவை, தோற்றம் என்பவற்றுடன் உயர்வான தரத்தையும் கொண்டிருக்க வேண்டும். இக்கருத்திற்கு மிகவும் பொருந்தக்கூடிய சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கரு எது?

(1) உற்பத்தி எண்ணக்கருவாகும்.
(2) உற்பத்திப்பொருள் எண்ணக்கருவாகும்.
(3) விற்பனை எண்ணக்கருவாகும்.
(4) சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கருவாகும்.
(5) முழுமைப்படைப்பு சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கருவாகும். (……)

23. பின்வருவன சில கணக்கீட்டு விகிதங்களைக் கணிப்பீடு செய்யும் முறைகள் ஆகும்.

A - முதலீட்டின் மீதான திரும்பல் வீதம் = $\frac{\text{வரிக்குப் பிந்திய தேறிய இலாபங்கள் + வட்டி}}{\text{நிலையான சொத்துக்கள்}} \times 100$

B - உரிமை மூலதனத்தின் மீதான திரும்பல் வீதம்

= $\frac{\text{வரிக்குப் பிந்திய தேறிய இலாபம் + முன்னுரிமைப் பங்குகள் மீதான பங்கிலாபம்}}{\text{உரிமை மூலதனம்}} \times 100$

C - மொத்தச் சொத்துக்கள் புரள்வு வீதம் = $\frac{\text{விற்பனைகள்}}{\text{மொத்தச் சொத்துக்கள்}}$

D - கடன்பட்டோர் புரள்வு வீதம் = $\frac{\text{விற்பனைகள்}}{\text{சராசரிக் கடன்பட்டோர்}}$

E - நடைமுறை விகிதம் = $\frac{\text{நடைமுறைச் சொத்துக்கள்}}{\text{நடைமுறைப் பொறுப்புக்கள்}}$

மேலே தரப்பட்டவற்றுள் சரியான விகிதங்களின் எண்ணிக்கை

(1) 1 ஆகும். (2) 2 ஆகும். (3) 3 ஆகும். (4) 4 ஆகும். (5) 5 ஆகும். (……)

24. பின்வரும் அட்டவணையில் **X** நிரலானது கொழும்பு பிணைகள் பரிமாற்று நிலையத்தில் விற்பனை செய்யப்படும் பிணைகளின் சில வகைகளையும் **Y** நிரலானது அவற்றுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய அனுகூலங்களையும் எடுத்துக்காட்டுகின்றது.

X	Y
A. சாதாரண பங்குகள்	1. மூலதன ஆதாயத்தை உழைக்க முடிதல்
B. முன்னுரிமைப் பங்குகள்	2. நிலையான வட்டி வீதத்தைப் பெறுவதற்கான உரித்து
C. பங்கு ஆணைப்பத்திரங்கள்	3. கம்பனி உரிமையாளராவதற்கான உரித்து
D. கூட்டிணைக்கப்பட்ட தொகுதிக்கடன்கள்	4. முதலீட்டுக்குக் கூடுதலான பாதுகாப்பு காணப்படுதல்
E. அரச கடன் பிணை	5. நிலையான இலாப விகிதாசாரத்தைப் பெறமுடிதல்

பிணைகளையும் அவற்றுக்கான அனுகூலங்களையும் சரியாக இணைத்துக் காட்டும் விடையைத் தெரிவுசெய்க.

(1) A-1, B-3, C-2, D-4, E-5
(2) A-3, B-2, C-1, D-5, E-4
(3) A-3, B-5, C-1, D-2, E-4
(4) A-2, B-3, C-1, D-5, E-4
(5) A-4, B-5, C-2, D-1, E-3 (……)

25. மனித வள முகாமைத்துவம் தொடர்பில் மிகவும் சரியான கூற்றைத் தெரிவுசெய்க.

(1) குறித்தவொரு நோக்கத்தை அடைந்து கொள்வதற்காக நிறுவனமொன்றின் வேலைகளை அலகுகளாகப் பிரிக்கும் தொழிற்பிரிப்பு வேலை வடிவமைப்பாகும்.
(2) வேலையொன்றின் குணாம்சங்கள் தொடர்பான முறையான கற்றல் வேலைப் பகுப்பாய்வு ஆகும்.
(3) ஊழியர் ஒருவரின் தகுதிகளை விபரிக்கின்ற கூற்று வேலை விவரணம் ஆகும்.
(4) குறித்தவொரு வேலையில் காணப்படுகின்ற குணாம்சங்களை விபரிக்கின்ற கூற்று வேலை குறித்துரைத்தல் ஆகும்.
(5) வேலை குறித்துரைத்தல், வேலை விவரணம் ஆகியவற்றைத் தயாரிப்பதற்கு அடிப்படையாக அமைவது வேலைப்பகுப்பாய்வு ஆகும். (……)

26. ஊழியர்களை ஆட்சேர்ப்பு செய்யும் முறைகளில் காணப்படும் சில அனுகூலங்களும் பிரதிகூலங்களும் கீழே தரப்படுகின்றன.

A - ஊழியர்களை ஊக்கப்படுத்த முடிதல்
B - ஊழியர்களை இலகுவாக தக்கவைக்க முடிதல்
C - ஆட்சேர்ப்புக் கிரயத்தைக் குறைக்க முடிதல்
D - நிறுவனத்துக்கு புதிய அறிவைப் பெறக்கூடியதாக இருத்தல்
E - ஊழியர்களிடையே போட்டியை உருவாக்க முடிதல்
F - அதிக எண்ணிக்கையான விண்ணப்பங்களைப் பெறக்கூடியதாக இருத்தல்
G - ஊழியர் அர்ப்பணிப்பை அதிகரிக்க முடிதல்
H - ஊழியர் திசைமுகப்படுத்தல் செலவுகள் அதிகரித்தல்

மேலே தரப்பட்டவற்றிலிருந்து உள்ளக ஆட்சேர்ப்பின் மூலம் பெறக்கூடிய அனுகூலங்களை மாத்திரம் உள்ளடக்கிய விடையைத் தெரிவுசெய்க.

(1) ABCG (2) ACDG (3) BCGH (4) CEFG (5) DEFH (……)

[பக் 7 ஐப் பார்க்க

27. விமான ஓட்டியாகப் பயிற்சி பெறும் ஒருவருக்கு செய்முறைப் பயிற்சியை வழங்குவதற்கு மிகப் பொருத்தமான பயிற்சியளித்தல் (practical training) முறை
(1) விரிவுரைகளும் கலந்துரையாடல்களும்
(2) மாதிரி உருவைப் பயன்படுத்தி (உருப்போலி) பயிற்சியளித்தல்
(3) உள்ளகப் பயிற்சி
(4) பாத்திரமேற்று நடித்தல் (Role play)
(5) பயிலுனர் பயிற்சியளித்தல் (......)

28. பின்வரும் அட்டவணையில் **X** நிரலானது தகவல் முறைமையின் கூறுகளையும் **Y** நிரலானது அவற்றுக்கான உதாரணங்களையும் எடுத்துக்காட்டுகிறது.

X	Y
A. வன்பாகம்	1. ஊழியர் சேமலாப நிதியக் கோவை
B. மென்பாகம்	2. கணினி இயக்குநர்
C. உயிர்ப்பாகம்	3. செயற்பாட்டு முறைமை
D. தரவு	4. அதிகாரமளிக்கப்பட்ட தரவை மட்டும் உட்செலுத்துதல்
E. நடைமுறைகள்	5. விசைப் பலகை (keyboard)

தகவல் முறைமைக்கான கூறுகளையும் அவற்றுக்கான உதாரணங்களையும் சரியாக இணைத்துக் காட்டும் விடையைத் தெரிவுசெய்க.
(1) A-1, B-3, C-2, D-4, E-5
(2) A-2, B-4, C-5, D-3, E-1
(3) A-3, B-1, C-4, D-2, E-5
(4) A-5, B-3, C-1, D-4, E-2
(5) A-5, B-3, C-2, D-1, E-4 (......)

29. இலத்திரனியல் (Electonic) தொழில்நுட்ப உதவியுடனான வணிகத்துடன் தொடர்புடைய சரியான கூற்று எது?
(1) இலத்திரனியல் வணிகம், இலத்திரனியல் வர்த்தகத்தின் ஒரு உப தொகுதியாகும்.
(2) இலத்திரனியல் வர்த்தகமும் இலத்திரனியல் சந்தைப்படுத்தலும் ஒரே விதமானவையாகும்.
(3) இலத்திரனியல் வணிகத்துக்கும் இலத்திரனியல் வர்த்தகத்துக்குமிடையில் தொடர்பு எதுவுமில்லை.
(4) இலத்திரனியல் வர்த்தகமும் இலத்திரனியல் வணிகமும் ஒரே விதமானவையாகும்.
(5) இலத்திரனியல் வர்த்தகம், இலத்திரனியல் சந்தைப்படுத்தல் என்பன இலத்திரனியல் வணிகத்தின் உப தொடையாகும். (......)

30. வணிகத் திட்டத்தின் கூறொன்றைச் சரியாக விபரிக்கின்ற கூற்றைத் தெரிவுசெய்க
(1) போட்டிசார் மற்றும் சந்தை உட்புகுதல் தந்திரோபாயங்கள் உற்பத்தித் திட்டத்தில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும்.
(2) வளத் தேவைப்பாடு மற்றும் உற்பத்திப்பொருள் நியமங்கள் செயற்பாட்டுத் திட்டத்தில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும்.
(3) மனித வளத் தேவைப்பாடுகள் நிதித் திட்டத்தில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும்.
(4) மதிப்பிடப்பட்ட சகல தகவல்களும் சந்தைப்படுத்தல் திட்டத்தில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும்.
(5) வணிகத் தந்திரோபாயங்களும் நிறுவனம்சார் கட்டமைப்பும் மனித வளத் திட்டத்தில் விபரிக்கப்பட்டிருக்கும். (......)

- **31** தொடக்கம் **40** வரையான வினாக்களிலுள்ள இடைவெளிகளைப் **பொருத்தமான சொற்களைப்** பயன்படுத்தி நிரப்புக.

31. (அ) வேலைப் பிரிப்பின் பெறுபேறு தனிப்பட்டவர்களின் .... ஐயும் மேலதிக உற்பத்திப்பொருட்களின் பரிமாற்றம் .... ஐயும் உருவாக்குகின்றது.

(ஆ) உடைமையாளர்களின் விழுமியங்கள் மற்றும் நம்பிக்கைகள் நிறுவன .... கட்டியெழுப்புவதாகவும் அதன் பொருத்தமற்ற தன்மை நிறுவனத்துக்கு ஒரு .... ஆகவும் காணப்படுகின்றது.

32. (அ) வணிக நிறுவனங்கள் நிலைபேறான அபிவிருத்தியின் மீது அக்கறை கொள்ள வேண்டியதன் அடிப்படையில் இலாபத்தின் மீதும் .... மற்றும் ....மீதும் கவனம் செலுத்துதல் வேண்டும்.

(ஆ) உற்பத்தி தொடக்கம் விநியோகம் செய்தல் வரையிலான ஒவ்வொரு படிமுறையினதும் அதிகரித்துச் செல்லும் பெறுமதியின் அடிப்படையில் அறவிடப்படும் வரி.............................. ஆகவும் ஊழியர்களின் இலாபங்கள் மீது அறவிடப்படும் வரி .... ஆகவும் காணப்படும்.

[பக் 8 ஐப் பார்க்க

33. (அ) தனியுடைமையாளர் தனிப்பட்ட வகையில் .... கொண்டிருப்பதுடன் வணிகத்தின் .... அடிப்படையில் வரி செலுத்துபவராகவும் காணப்படுகின்றார்.

(ஆ) நிறுவன வணிக நடவடிக்கைகளில் பங்குபற்றுவதற்கான .... பங்காளர்கள் கொண்டுள்ள அதேசமயம் அவர்கள் ஆர்வத்துடன் வணிக நடவடிக்கைகளில் பங்குபற்றுவதற்கான .... கொண்டுள்ளார்கள்.

34. (அ) இடர்களைத் தாங்கிக்கொண்டு .... உருவாக்கும் நபர் முயற்சியாளர் எனப்படுவதுடன் அவர் எப்பொழுதும் .... ஆகக் காணப்படமாட்டார்.

(ஆ) உரிமம் பெற்ற வணிக வங்கிகள் பணத்தை .... முடியும். ஆனால் பணத்தை .... முடியாது.

35. (அ) காப்புறுதி ஒப்பந்தமொன்றின் செயற்பாட்டினூடாக உருவாகும் வெளிவாரித் தரப்பினர் .... தரப்பினர் எனப்படுவதுடன் கடமை நேரத்தின் போது விபத்துக்குள்ளாகும் ஊழியர்களுக்கு நட்டஈட்டை வழங்குவதற்காக தொழில் தருநரால் எடுக்கப்படும் காப்புறுதி .... ஆகும்.

(ஆ) போக்குவரத்து முறைமையின் மூலக்கூறுகளில் துறைமுகமானது .... என்ற மூலக்கூறுக்கும் புகையிரதத் தண்டவாளமானது .... என்ற மூலக்கூறுக்கும் உரித்தானதாகும்.

36. (அ) எண்ணத்தை குறித்தவொரு செய்தியாக மாற்றும் செயன்முறை .... என அழைக்கப்படுவதுடன் பெறுபவரால் அச்செய்தியின் கருத்தை மாற்றுகின்ற செயன்முறை .... என அழைக்கப்படும்.

(ஆ) நிதித் திட்டமிடல் மற்றும் கட்டுப்பாட்டின்போது .... பாதீடும் .... பாதீடும் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

37. (அ) முகாமைத்துவம் என்பது, மாற்றமுறும் வணிகச் .... நிறுவனத்தின் நோக்கங்களைப் பயனுறுதியாகவும் வினைத்திறனாகவும் நிறைவேற்றிக் கொள்வதற்கு நிறுவனம்சார்.................... பயன்படுத்துதல் ஆகும்.

(ஆ) அதிகாரமானது .... இன் அடிப்படையில் சட்டபூர்வமான வலுவாகக் காணப்படும் அதேவேளை நிபுணத்துவ வலுவானது .... இன் அடிப்படையில் கிடைப்பதாகும்.

38. (அ) ஆகக் குறைந்த சரக்கிருப்பு மட்டம் = ... மட்டம் – (சராசரி சரக்கிருப்பு பயன்பாடு × சராசரி ....)

(ஆ) கொடுப்பனவின் மூலம் பொருட்கள் சேவைகளுக்காக மேற்கொள்ளப்படும் ஒரு ஆள் சாரா மேம்படுத்தல் முறை .... ஆகவும் இலக்கு வாடிக்கையாளர்களைத் தூண்டுவதற்காகச் செய்யப்படும் குறுங்கால ஊக்குவிப்பு நிகழ்ச்சிகள் .... ஆகவும் காணப்படும்.

39. (அ) தரவுகளை அவற்றின் பண்புகளின் அடிப்படையில் பாகுபடுத்துவது .... உம் கருத்துக்களைப் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய வகையில் அத் தரவுகளைச் சுருக்கமாகச் சமர்ப்பிப்பது .... உம் ஆகும்.

(ஆ) திட்டங்களைத் தயாரிக்கும்போது, விற்பனைத் தொகையை மதிப்பிடல் .... எதிர்வு கூறலில் உள்ளடக்கப்படுவதுடன் இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்களின் தேவைப்பாடு .... திட்டத்தில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும்.

[பக் 9 ஐப் பார்க்க

40. பின்வரும் கூற்றுக்கள் தொடர்பில் **சரி பிழை** கூறுக.

	சரி/பிழை
1. தற்போதைய சாதாரண பங்குதாரரிடம் இருந்து பணத்தை அறவிடுவதன் மூலம் பங்குகளை வழங்குவது உபகாரப் பங்கு வழங்கல் எனப்படும்.	....
2. இலவசமாகப் பங்குகளை வழங்குவது உரிமை வழங்கல் எனப்படும்.	....
3. தமது ஊழிய உரிமைகளைப் பாதுகாப்பதற்காக தொழிற்சங்கங்கள் முகாமையுடன் மேற்கொள்ளும் சமரசப் பேச்சுவார்த்தை கூட்டுப் பேரம்பேசல் ஆகும்.	....
4. கைத்தொழில் பிணக்கொன்று தொடர்பில் தொழில் தருநர் மற்றும் தொழில் பெறுநர் ஆகியோருக்கிடையிலான கூட்டுப் பேரம்பேசல் செயன்முறையின் பின்னரான சமரசம் கூட்டு உடன்படிக்கை எனப்படும்.	....

- **41** தொடக்கம் **50** வரையுள்ள வினாக்களுக்கு **மிகப் பொருத்தமான விடைகளை** எழுதுக.

41. வசதிப் பண்டங்களின் **நான்கு** பண்புகள் தருக.

1. .... 2. ....

3. .... 4. ....

42. அக்கறையுடைய தரப்பினராக அரசாங்கமானது, பாடசாலைகளின் **மீது** அக்கறை செலுத்துவதில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள் **நான்கை** எழுதுக.

1. .... 2. ....

3. .... 4. ....

43. நுகர்வோரின் பொறுப்புக்கள் **நான்கு** தருக.

1. .... 2. ....

3. .... 4. ....

44. இலத்திரனியல் கொடுப்பனவுகளை இலகுவாக மேற்கொள்வதற்குக் கிடைக்கக்கூடிய **நான்கு** வசதிகளை எழுதுக.

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

45. காசோலைகளை எழுதும்போது கருத்திற்கொள்ள வேண்டிய **நான்கு** விடயங்கள் தருக.

1. .... 2. ....

3. .... 4. ....

46. சர்வதேச வர்த்தகத்தின் வளர்ச்சியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் **நான்கு** காரணிகளைத் தருக.

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

[பக் 10 ஐப் பார்க்க

47. நிறுவனமொன்றுக்குக் கட்டுப்பாட்டுச் செயன்முறை முக்கியமானதாக அமைவதற்கான **நான்கு** காரணங்கள் தருக.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

48. பண்டப் பெயருடன் (brand name) உற்பத்திப்பொருளொன்றைச் சந்தைக்கு வழங்குவதால் உற்பத்தியாளர் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய **நான்கு** அனுகூலங்களை எழுதுக.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

49. சாதாரண பங்குதாரர் ஒருவர் பங்கிலாபத்திற்கு மேலதிகமாக கம்பனியில் இருந்து பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய அனுகூலங்கள் **நான்கு** தருக.

1. .... 2. ....
3. .... 4. ....

50. பின்வரும் ஒவ்வொரு குறியீட்டினாலும் கருதப்படுவது யாது?

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

* * *

13242

30

AL/2018/32/T-II

ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව
இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்
Department of Examinations, Sri Lanka

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2018 අගෝස්තු
கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2018 ஓகஸ்ற்
General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, August 2018

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය II
வணிகக் கல்வி II
Business Studies II

32 T II

13.08.2018 / 1300 - 1610

පැය තුනයි
மூன்று மணித்தியாலம்
Three hours

අමතර කියවීම් කාලය - මිනිත්තු 10 යි
மேலதிக வாசிப்பு நேரம் - 10 நிமிடங்கள்
Additional Reading Time - 10 minutes

வினாப்பத்திரத்தை வாசித்து, வினாக்களைத் தெரிவுசெய்வதற்கும் விடை எழுதும்போது முன்னுரிமை வழங்கும் வினாக்களை ஒழுங்கமைத்துக் கொள்வதற்கும் மேலதிக வாசிப்பு நேரத்தைப் பயன்படுத்துக.

அறிவுறுத்தல்கள்:

※ ஒவ்வொரு பகுதியில் இருந்தும் ஆகக் குறைந்தது **இரண்டு** வினாக்களையேனும் தெரிவுசெய்து எல்லாமாக **ஐந்து** வினாக்களுக்கு விடை தருக.

பகுதி I

1. (i) (அ) தேவைகள், விருப்பங்கள் மற்றும் உற்பத்திப்பொருட்கள் ஆகிய பதங்களை வரையறுப்பதுடன் அவற்றுக்கிடையிலான தொடர்பை விளக்குக.

(ஆ) உற்பத்தி முறையானது நேர் உற்பத்தியிலிருந்து நேரில் உற்பத்திக்கு மாறியதற்கான பிரதான காரணங்கள் **நான்கு** தருக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) இன்றைய இளம் தலைமுறையினர் விவசாயத்தில் ஈடுபடுவதற்கு விருப்பமற்றவர்களாகக் காணப்படுகின்றனர். இந்நிலைமைக்கான **நான்கு** காரணங்கள் தருக.

(ஆ) பேரண்டச் சூழலின் **இரண்டு** விசேட குணாம்சங்கள் தருக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) பூகோளமயமாதல் என்றால் என்ன என்பதனை வியாக்கியானம் செய்வதுடன் அது உள்நாட்டு வணிகங்களின் மீது ஏற்படுத்தும் சார்பான மற்றும் எதிரான செல்வாக்குகள் **இரண்டு** வீதம் விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) (அ) 'நிறுவன கலாசாரம்' என்றால் என்ன என்பதனை வியாக்கியானம் செய்க.

(ஆ) நிறுவன கலாசாரத்தின் பலம் ஒன்றையும் பலவீனம் ஒன்றையும் ஒவ்வொரு உதாரணம் தருவதன் மூலம் விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(v) வணிகத்தின் சமூகப் பொறுப்பு என்றால் என்னவென விளக்குவதுடன் தற்கால சமூகத்தில் அதன் முக்கியத்துவத்திற்கான **மூன்று** காரணங்களையும் எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

2. (i) உணவு உற்பத்தியாளர் ஒருவர் உற்பத்திப்பொருட்களின் தரத்தை உறுதிப்படுத்துவதற்கான ஒழுக்கக்கோவை ஒன்றைத் தயாரிக்கும்போது கருத்திற்கொள்ள வேண்டிய **நான்கு** காரணிகளைக் குறிப்பிட்டு, அவர் ஏன் இக்காரணிகளைக் கருத்திற்கொள்ள வேண்டும் என்பதனை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) விவசாய உற்பத்திப்பொருட்களின் மீது இறக்குமதி வரிகளை விதிப்பதனால் பாதிப்படையும் **நான்கு** தரப்பினரைப் பெயரிட்டு, அதன் மூலம் ஒவ்வொரு தரப்பினருக்கும் கிடைக்கும் **ஒவ்வொரு** அனுலத்தையும் எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) வணிகங்களை வெற்றிகரமாகக் கொண்டு நடாத்துவது தொடர்பில் பல்வேறு வழிகளில் அரசாங்கம் தலையீடுகளை மேற்கொள்கின்றது. அரசாங்கம் தலையிடுகின்ற அவ்வாறான **நான்கு** முறைகளைக் குறிப்பிடுவதுடன் அவ்வொவ்வொரு முறையில் இருந்தும் அரசாங்கம் எதனை எதிர்பார்க்கின்றது என்பதனையும் விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) (அ) பங்காளர்களிடையே முரண்பாடுகளைத் தோற்றுவிப்பதில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் **நான்கு** காரணங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

(ஆ) அரசாங்கமானது பொதுமக்களுக்குத் தேவையான உற்பத்திப்பொருட்களை அரச நிறுவனங்களின் ஊடாக வழங்குவதற்காக நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்கின்றது. அவ்வாறான **நான்கு** வகை அரச நிறுவனங்களைப் பெயரிடுக. (04 புள்ளிகள்)

[பக் 2 ஐப் பார்க்க

(v) அங்கீகாரம் வழங்குபவரைப் போன்று அங்கீகாரம் பெறுபவரும் நிறைவேற்ற வேண்டிய ஒரு தொகுதி நடவடிக்கைகள் காணப்படுகின்றன. அங்கீகாரம் பெறுபவர் ஒருவரால் நிறைவேற்றப்படவேண்டிய **நான்கு** நடவடிக்கைகளைச் சுருக்கமாக விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

3. (i) உமது நண்பர் ஒருவர் வேலை செய்வதற்குப் பதிலாக தனது சொந்த வணிகத்தினை ஆரம்பிக்க விரும்புகின்றார். எனினும் இது தொடர்பில் அவரிடம் தயக்கமும் காணப்படுகின்றது. வேலை செய்வதிலும் பார்க்க வணிகம் ஒன்றை ஆரம்பிப்பதன் அனுகூலங்களை அவருக்கு விளக்குவதற்காக **நான்கு** காரணங்களைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) அதிகளவான முயற்சியாளர்கள் நாட்டுக்குத் தேவையானவர்களாகக் காணப்படுகின்ற போதும் குறைவானவர்களே உருவாகின்றனர். முயற்சியாளர்களின் குறைவான உருவாக்கத்திற்கு ஏதுவான **நான்கு** காரணிகளைச் சுருக்கமாக விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) பலநாடுகளில், பாரியளவு நிறுவனங்களிலும் பார்க்க அதிக எண்ணிக்கையான சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவு முயற்சிகள் சிறந்து விளங்குகின்றன. அவ்வாறான அதிகரிப்பிற்குக் காரணமான சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவு முயற்சிகளுக்கு உரித்துடைய இயல்பான குணாம்சங்கள் **நான்கு** தருக.

(04 புள்ளிகள்)

(iv) வணிக அபிவிருத்திக்காக வித்தியாசமான பல சேவைகளை நிதிக் கம்பனிகள் வழங்குகின்றன. வணிகங்களுக்கு நிதிக் கம்பனிகளால் வழங்கப்படும் **நான்கு** சேவைகளை விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(v) "இலத்திரனியல் பணத்தைப் பயன்படுத்துவதில் சில அனுகூலங்களும் பிரதிகூலங்களும் காணப்படுகின்றன." இலத்திரனியல் பணப் பயன்பாட்டின் **இரண்டு** அனுகூலங்களையும் **இரண்டு** பிரதிகூலங்களையும் எடுத்துக்காட்டுவதன் மூலம் இக்கூற்றை நியாயப்படுத்துக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

4. (i) (அ) காப்புறுதி செய்ய முடியாத இடர்களுக்கு **நான்கு** உதாரணங்கள் தருக.

(ஆ) காப்புறுதிக் கைத்தொழிலின் அபிவிருத்திக்குப் பங்களிப்புச் செய்வதற்காக இலங்கை காப்புறுதிச் சபை ஸ்தாபிக்கப்பட்டது. இச் சபையினால் நிறைவேற்றப்படும் **நான்கு** பணிகளைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) நுவரெலியாவில் இருந்து கொழும்புக்குப் பழங்களைக் கொண்டு செல்வதற்கான ஒரு போக்குவரத்துச் சேவையைத் தெரிவுசெய்யும்போது கருத்திற்கொள்ள வேண்டிய **நான்கு** காரணிகளைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) புகையிரதத்தின் மூலம் பொருட்கள் கொண்டு செல்வதனை அதிகரிக்கச் செய்வதற்கு நீர் கூறக்கூடிய **நான்கு** ஆலோசனைகளைக் காரணங்களுடன் விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) (அ) ஒழுங்கான கோவை முறைமையை (Filling system) பேணுவது தொடர்பில் முகாமைத்துவ உதவியாளர்களுக்காக நடாத்தப்பட்ட பயிற்சி நிகழ்ச்சியில் உமது விரிவுரையில் பங்குபற்றியவர்களின் பின்னூட்டலானது திருப்தியான மட்டத்தை எடுத்துக்காட்டவில்லை என நிறுவன முகாமையால் உமக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டது. அப்பின்னூட்டலில் உமது விரிவுரை தொடர்பில் இருந்திருக்கக்கூடிய **நான்கு** பலவீனங்களைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) பெரும்பாலான நிறுவனங்கள் தமது தொடர்பாடல் நடவடிக்கைகளுக்காக இலத்திரனியல் தபாலை பயன்படுத்துகின்றன. இலத்திரனியல் தபாலைப் பயன்படுத்துவதன் **இரண்டு** அனுகூலங்களையும் **இரண்டு** பிரதிகூலங்களையும் தருக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) (அ) மரபுரீதியான சில்லறைக் கடைகள், சிறப்புச் சந்தைகளின் மூலம் பல அச்சுறுத்தல்களுக்கு முகங்கொடுக்கின்றன. சிறப்புச் சந்தைகள் அதிகளவு வாடிக்கையாளர்களைக் கவர்வதற்கு ஏதுவான **நான்கு** காரணங்களை விவரிக்குக.

(ஆ) இலங்கை வணிகர்கள் சிலர் வெளிநாட்டுச் சந்தையில் காணப்படும் போட்டியை எதிர்கொள்ள முடியாதவர்களாக உள்ளனர். அவ்வாறான ஆற்றலின்மைக்கு ஏதுவான, வணிகர்களால் கட்டுப்படுத்தக்கூடிய மற்றும் கட்டுப்படுத்த முடியாத **இரண்டு** காரணிகள் வீதம் எழுதுக.

(04 புள்ளிகள்)

(v) (அ) 'கைமாற்றத்தகாதது' எனக் குறுக்குக் கோடிடுவது காசோலையை வரைபவருக்கு எவ்வித விசேட அனுகூலங்களையும் வழங்காது. இக்கருத்துடன் நீர் உடன்படுகின்றீரா? உமது விடைக்கான காரணங்களைத் தருக.

(ஆ) இலத்திரனியல் வியாபார (e-trade) விரிவாக்கத்தில் செல்வாக்குச் செலுத்தியுள்ள **நான்கு** காரணிகளை எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

[பக் 3 ஐப் பார்க்க

பகுதி II

5. (i) (அ) "மற்றவர்களின் மூலமாக வேலை செய்துகொள்ளும் ஒரு கலை முகாமைத்துவம் ஆகும்." இவ்வரைவிலக்கணத்தை விளக்குக.

(ஆ) உமது பாடசாலையில் கடந்த வாரம் நடைபெற்ற வணிக தினத்தை ஒழுங்குபடுத்துவதற்காக நியமிக்கப்பட்ட செயற்குழுவில் நீரும் ஒரு அங்கத்தவராவீர். இவ்வணிக தினத்தை நடாத்த உமது குழுவின் மூலம் செய்யப்பட்ட **நான்கு** பணிகளை உதாரணமாகப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் முகாமைத்துவக் கருமங்களை விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) முகாமையாளர் ஒருவருக்கான எண்ணக்கருவாக்கத் திறனில் உள்ளடங்கும் **நான்கு** ஆற்றல்களைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) ஹென்றி மின்ற்ஸ்பேக் என்பவரது முகாமைத்துவ வகிபாகங்களின்படி **தலைவர், முயற்சியாளர்** ஆகிய உப வகிபாகங்கள் கொண்டிருக்கும் கருமங்களை விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) வணிக ஆலோசனை வழங்கும் நிறுவனம் ஒன்று உற்பத்திக் கிரயத்தைக் குறைப்பதற்காக சூரிய ஒளி மூலமான புதிய மின்சார முறைமையையும் உற்பத்தித் தன்னியக்க முறைமையையும் உமக்கு பிரேரித்துள்ளது. நீர் இந்த மாற்று வணிகப் பிரேரணைகளில் இருந்து ஏதேனும் ஒன்றைத் தெரிவுசெய்ய வேண்டியுள்ளது. இந்த மாற்றுப் பிரேரணைகளை மதிப்பிடுவதற்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய **நான்கு** நியதிகளை விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) ஒழுங்கமைத்தலின் படிமுறைகளைப் பெயரிட்டு, அவற்றுள் ஏதாவது **மூன்றைச்** சுருக்கமாக விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(v) (அ) தள அமைப்புத் திட்டம் ஏன் தேவையானதாகும் என்பதனை விளக்குக.

(ஆ) தேவையற்ற சரக்கிருப்புகளைப் பேணியதே நட்டங்கள் ஏற்பட்டதற்குக் காரணம் என வணிகமொன்றின் நிதிப் பகுப்பாய்வில் இருந்து அறிய வந்துள்ளது. இவ்வாறான நட்டங்களைக் குறைப்பதற்கு சரக்கிருப்புக் கட்டுப்பாட்டில் பயன்படுத்தக்கூடிய **நான்கு** உத்திகளை விவரிக்குக.

(04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

6. (i) (அ) நிறுவனமொன்றுக்கு உற்பத்தித்திறன் முக்கியத்துவமானதாக அமைவதற்கான **நான்கு** காரணங்கள் தருக.

(ஆ) நிறுவனமொன்றின் உற்பத்தித்திறனை அதிகரிக்கச் செய்வதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் கணினி நுட்பமுறையொன்றான 'கணினி உதவியுடனான வடிவமைப்பு' (CAD) என்பதன் மூலம் கருதப்படுவது யாது என்பதனையும் அதன் **இரண்டு** அனுகூலங்களையும் எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) இந்திரன் என்பவர் தனது பிரதேசத்தில் காணப்பட்ட புத்தாண்டுக்கான வியாபாரச் சந்தையில் வியாபாரக் கடை ஒன்றை வாடகைக்குப் பெற்றுக்கொண்டார். இந்திரனின் பொருட்களைப் போன்ற பொருட்கள் விற்பனை செய்த ஏனைய கடைகளிலும் பார்க்க அவரது பொருட்கள் மிக விரைவாக விற்றுத் தீர்ந்தன. இந்திரனின் பொருட்கள் மிக விரைவாக விற்றுத் தீர்ந்ததற்கு ஏதுவான **நான்கு** காரணங்களை விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) (அ) உற்பத்தியாளர் ஒருவர் தனது உற்பத்திப்பொருட்களைப் பொதிசெய்வதில் தயக்கம் காட்டினார். உற்பத்தியாளர் ஒருவர் தனது உற்பத்திப்பொருட்களைச் சந்தைக்குப் பொதிசெய்து வழங்குவதை ஊக்கப்படுத்துவதற்காக முன்வைக்கக்கூடிய **நான்கு** விடயங்களைத் தருக.

(ஆ) பொருட்கள் சேவைகளுக்கான விலையிடலின் **நான்கு** நோக்கங்களைத் தருக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) பல்வேறு நோக்கங்களுக்காக வணிகங்கள் விளம்பரப்படுத்தலைப் பயன்படுத்துகின்றன. விளம்பரப்படுத்தலின் **நான்கு** நோக்கங்களை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(v) (அ) தனம் என்பவர் நடாத்திவரும் கைத்தறி ஆடைத் தொழிற்சாலை வணிகம் பெரியளவில் வெற்றியடையவில்லை. எனவே அவர் ஹோட்டல் வணிகத்தை ஆரம்பிக்க எதிர்பார்க்கின்றார். இந்நோக்கத்திற்காக அவர் நிதியைப் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய **நான்கு** வழிகளைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) நஸ்மியா வணிகத்தின் விரைவு விகிதம் 2:1 ஆகும். இந்நிலைமையில் தாக்கம் செலுத்திய **நான்கு** காரணங்களைத் தருக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

[பக் 4 ஐப் பார்க்க

7. (i) (அ) வணிகமொன்று தொழிற்படு மூலதனத்தைத் திரட்டக்கூடிய **நான்கு** வழிகளைக் குறிப்பிடுக.
(ஆ) கொழும்பு பங்குப் பரிமாற்று நிலையத்தின் மூலம் பட்டியற்படுத்திய கம்பனி ஒன்று பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய **நான்கு** அனுகூலங்களை விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) நீர் மனித வள முகாமையாளராகக் கடமையாற்றும் நிறுவனத்துக்கான விற்பனை உதவியாளரை ஆட்சேர்ப்பு செய்வதற்காகத் தயாரிக்கப்படும் விண்ணப்பத்தில் உள்ளடக்க வேண்டிய **நான்கு** வகையான தகவல்களை விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) (அ) வேலையொன்றுக்கு விண்ணப்பித்தவர்களிலிருந்து ஒருவரைத் தெரிவுசெய்வதற்காக, நேர்முகப் பரீட்சைகளுக்கு மேலதிகமாக பல்வேறு வகையான பரீட்சைகளும் நடாத்தப்படுகின்றன. அவ்வாறான **இரண்டு** வகையான பரீட்சைகளை விவரிக்குக.
(ஆ) நியமனக் கடிதம் ஒன்றில் உள்ளடங்கும் தகவல்களை வகைப்படுத்தத்தக்க **நான்கு** முறைகளை எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) நட்டத்தை எதிர்நோக்கும் நிறுவனமொன்று தனது வேலைப்படையைக் குறைக்கத் தீர்மானித்துள்ளது. வேலைப்படையைக் குறைப்பதற்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய **நான்கு** முறைகளைச் சுருக்கமாக விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(v) நிறுவனமொன்றின் வியாபாரக் கணக்கில் இருந்து பிரித்தெடுத்த சில தரவுகள் வருமாறு:

	ரூ.	ரூ.
விற்பனைகள்		500 000
ஆரம்ப இருப்பு	80 000	
கொள்வனவுகள்	300 000	
	380 000	
இறுதி இருப்பு	(120 000)	260 000

மேலே தரப்பட்ட தரவினைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய **நான்கு** தகவல்களை எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

8. (i) (அ) தகவல் முகாமைத்துவ தொழில்நுட்பம் என்பதனால் கருதப்படுவது யாது என்பதனை விவரிக்குக.
(ஆ) தகவல் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் நிறுவனமொன்று பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய **நான்கு** அனுகூலங்களை விவரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) வணிகர் ஒருவர் தனது வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு இணையத்தைப் பயன்படுத்த எண்ணியுள்ளார். இணையத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அவரது நிறுவன நடவடிக்கைகளை இலகுவாக்கிக்கொள்ளக்கூடிய **நான்கு** வழிகளை விவரிக்குக.
(ஆ) முகில் தொழில்நுட்பத்தைப் (Cloud Technology) பயன்படுத்துவதன் மூலம் நிறுவனமொன்று பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய **இரண்டு** அனுகூலங்களைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) வணிகத் திட்டத்தின் சந்தைப்படுத்தல் திட்டத்தில் உள்ளடக்க வேண்டிய பிரதான தந்திரோபாயங்கள் எவை? (04 புள்ளிகள்)

(iv) காசுப் பாய்ச்சல் கூற்றைத் தயாரிப்பதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குவதற்கான **இரண்டு** காரணிகளைக் குறிப்பிடுவதுடன் வணிகமொன்றின் காசு வெளிப்பாய்ச்சலுக்குப் பொருத்தமான **மூன்று** உருப்படிகளையும் தருக. (04 புள்ளிகள்)

(v) சாமந்தி என்பவர் தனது தற்போதைய வணிகத்துக்கு மேலதிகமாக கால்நடை பண்ணையொன்றையும் ஆரம்பிக்க எதிர்பார்க்கின்றார். இந்நோக்கத்திற்காக செயற்றிட்ட அறிக்கையொன்றைத் தயாரிக்குமாறு நீர் கேட்கப்பட்டுள்ளீர். இச்செயற்றிட்ட அறிக்கையின் சுருக்கத்தில் நீர் உள்ளடக்கும் காரணிகளைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

* * *